

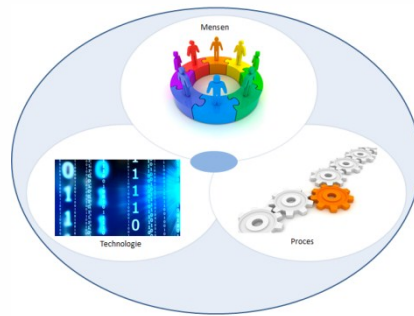


eventhis

Voor organisaties
in beweging ●●●

Wie Wij Zijn

“Vertel het mij en ik zal het vergeten, laat
het mij zien en ik zal het mij herinneren,
betrek mij erin en ik zal het begrijpen.”



Advies

Inhoudelijk strategisch- & tactisch advies over:

- (inter)Gemeentelijke samenwerking
- (her)Contracting
- Aanbestedingen
- Business Cases
- KantoorAutomatisering
- Wettelijke verplichtingen
- Nationaal UitvoeringsPlan (NUP)
- Klant Contact Centra
- Stelsel van BasisRegistraties
- Het Nieuwe Werken
- Single- vs Multivendorship
- Document Management
- Enterprise Content Management
- Open Source toepassingen
- MidOffice inrichting
- Outsourcing
- Zaaksgewijs werken
- Sociale Media

Verandering

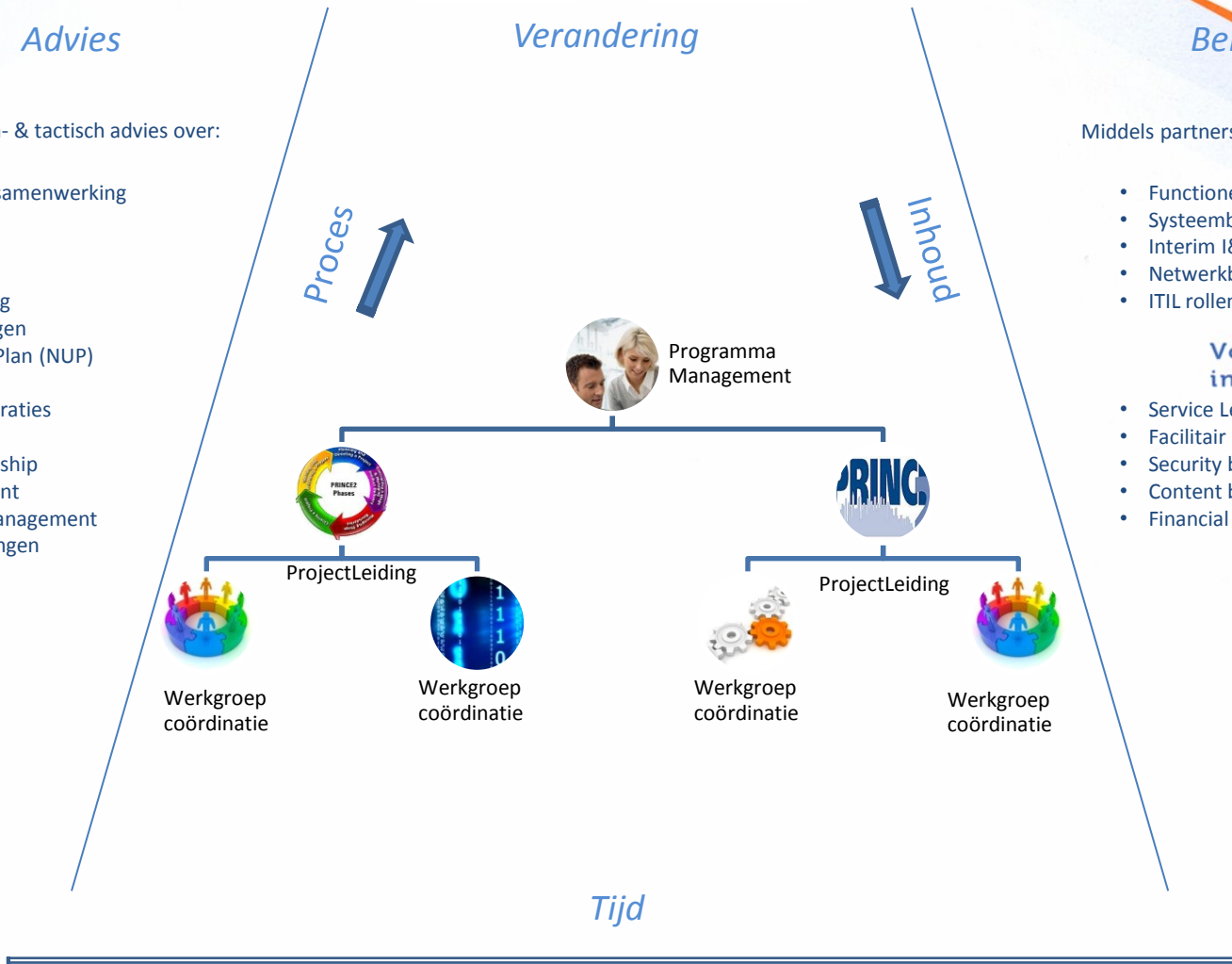
Beheer

Middels partners invulling geven aan:

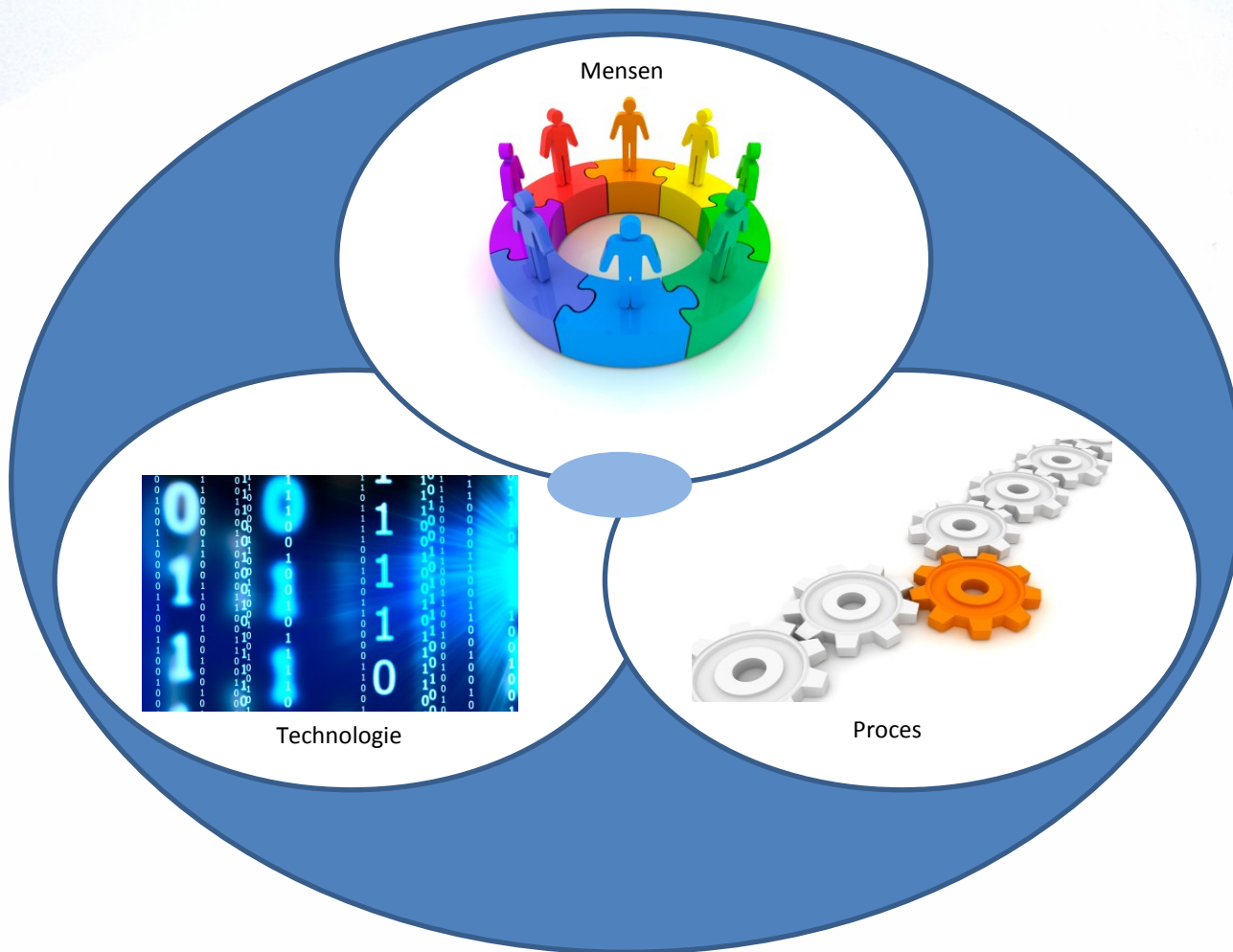
- Functioneel applicatiebeheer
- Systembeheer
- Interim I&A
- Netwerkbeheer
- ITIL rollen

**Voor organisaties
in beweging** ●●●

- Service Levels Agreements
- Facilitair beheer
- Security beheer
- Content beheer
- Financial beheer



PMT-model



Voor organisaties
in beweging ●●●



Mensen

- Meest complex
- Hoogste inverdieneffect
- Moeilijk te veranderen
- Organisatievraagstuk
- Tijdsdruk
- Intrinsieke motivatoren
- Tegengestelde belangen



Voor organisaties
in beweging ●●●



Proces



- Afspraken serie
- Heel globaal tot zeer specifiek
- Staat los van techniek
- Domein overschrijdend wordt lastig ervaren
- Beschrijven is snel akkoord...
- veranderen daarentegen niet
- Haarlemmerolie tussen techniek en mens

Voor organisaties
in beweging ●●●



Technologie



- Wordt als barrière ervaren
- Kost geld, noodzakelijk kwaad
- Randvoorwaardelijk voor verandering?
- Eén oog is koning
- Achter elke horizon is weer een andere
- Verkeerde keuze is belemmerend voor jaren, dus vooral lang doen over de keuze... of toch niet?